



SETTORE ISTRUZIONE E FORMAZIONE



## **REGOLAMENTO**

## **SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA**

**Settembre 2023**

## INDICE DEGLI ARTICOLI

<b>ART. 1</b>	<b>OGGETTO DEL REGOLAMENTO</b>
<b>ART. 2</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>
<b>ART. 3</b>	<b>FINALITA' DEL SERVIZIO</b>
<b>ART. 4</b>	<b>DESTINATARI DEL SERVIZIO</b>
<b>ART. 5</b>	<b>GESTIONE</b>
<b>ART. 6</b>	<b>DURATA E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>
<b>ART. 7</b>	<b>MODALITA' DI ISCRIZIONE E RINUNCIA AL SERVIZIO</b>
<b>ART. 8</b>	<b>COMPARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI AL COSTO DEL SERVIZIO</b>
<b>ART. 9</b>	<b>PRENOTAZIONE PASTI</b>
<b>ART. 10</b>	<b>MENU'</b>
<b>ART. 11</b>	<b>TABELLE DIETETICHE</b>
<b>ART. 12</b>	<b>DIETE SPECIALI</b>
<b>ART. 13</b>	<b>RAPPORTI TRA IL COMUNE E LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE</b>
<b>ART. 14</b>	<b>COMMISSIONE MENSA</b>
<b>ART. 15</b>	<b>DATI PERSONALI</b>
<b>ART. 16</b>	<b>RECLAMI</b>
<b>ART. 17</b>	<b>RINVIO ALLA NORMATIVA VIGENTE</b>
<b>ART. 18</b>	<b>PUBBLICITÀ</b>

## **ART. 1 - OGGETTO DEL REGOLAMENTO**

Il presente Regolamento disciplina il Servizio di Refezione Scolastica, la sua organizzazione e i criteri di accesso da parte degli alunni iscritti alla Scuola dell'Infanzia Comunale e Statale, alla Scuola Primaria e alla Scuola Secondaria di I grado del Comune di Salerno, sia residenti che non residenti nel territorio comunale.

Il funzionamento di detto servizio è assicurato dal Comune di Salerno in sinergia e secondo le rispettive competenze dalle Istituzioni Scolastiche, dalla Ditta aggiudicataria dell'appalto, nonché dagli eventuali organi o professionisti addetti al controllo all'uopo nominati.

## **ART. 2 - RIFERIMENTI NORMATIVI**

Il presente Regolamento si ispira alla normativa nazionale e regionale vigente in materia di diritto allo studio relativamente al Servizio di Refezione Scolastica.

Esso costituisce atto di indirizzo per l'individuazione dei criteri di base relativi all'organizzazione del citato Servizio e per disciplinarne il funzionamento.

## **ART. 3 - FINALITA' DEL SERVIZIO**

Il Servizio di Refezione Scolastica è un servizio pubblico essenziale, posto a garanzia della piena realizzazione del diritto allo studio ed è erogato dal Comune su istanza di parte, nell'ambito della propria autonomia finanziaria e nel rispetto degli equilibri di bilancio e della clausola di invarianza finanziaria.

Tale servizio è finalizzato a favorire l'adempimento dell'obbligo scolastico e a facilitare l'accesso e la frequenza dei cittadini al sistema scolastico e formativo, indipendentemente dalle loro condizioni economiche, familiari, sociali, psicofisiche e convinzioni religiose.

Il servizio, inoltre, ha l'obiettivo di promuovere una sana e corretta alimentazione, secondo le disposizioni emanate dalla Regione, dalle direttive emanate dall'ASL e dalle istituzioni competenti, nonché di favorire l'integrazione scolastica.

Infatti, tale servizio oltre a consentire la permanenza a scuola degli alunni che effettuano il tempo pieno, rappresenta un importante momento educativo volto alla promozione di sani stili di vita e di socializzazione.

## **ART. 4 - DESTINATARI DEL SERVIZIO**

Il servizio è rivolto

- agli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia Comunali e Statali, Primarie e Secondarie di I grado, con priorità in quelle ove si effettuano attività didattiche e/o educative pomeridiane, sia residenti che non residenti nel territorio comunale;

- al personale insegnante impegnato nell'attività scolastica con funzioni di vigilanza educativa che consumi il pasto insieme agli alunni;
- agli insegnanti di sostegno che assistono gli alunni diversamente abili durante la consumazione del pasto

#### **ART. 5 - GESTIONE**

Il Comune di Salerno eroga il servizio di Refezione Scolastica garantendo la preparazione e la distribuzione dei pasti con modalità indicate e dettate dalle specifiche norme contenute nel capitolato speciale e rivolte alla Ditta aggiudicataria di apposita gara di appalto.

La qualità del servizio viene monitorata nelle varie fasi della produzione a partire dall'approvvigionamento delle materie prime fino alla distribuzione dei pasti, controllata a mezzo degli organi comunali e della commissione all'uopo nominata che svolgerà i propri compiti di controllo sotto le direttive dell'Assessorato competente.

Le modalità di gestione sono rese note in occasione della fase di iscrizione con apposite informative (anche tramite la scuola), attraverso la piattaforma appositamente dedicata o mediante inserimento sul sito internet del Comune.

Eventuali allergie, intolleranze, scelte religiose e malattie regolarmente documentate dovranno essere segnalate di norma prima dell'inizio dell'anno scolastico (e comunque tempestivamente qualora si presenti la necessità) al Settore Istruzione e Formazione, che provvederà all'inoltro dell'informativa all'incaricato del controllo o figura analoga incaricata del servizio e alla ditta che gestisce il servizio.

#### **ART. 6 - DURATA E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio è erogato, di norma, per la durata dell'intero anno scolastico e secondo le date previste dal relativo calendario regionale e dall'Amministrazione Comunale.

Il Servizio ha inizio di regola in concomitanza con l'avvio dell'anno scolastico, fatti salvi eventuali imprevisti dovuti a cause contingenti e/o gestionali legate all'organizzazione dell'A.C. o degli Istituti Scolastici.

La data di attivazione sarà comunicata tempestivamente e per iscritto alle Istituzioni Scolastiche interessate, nonché agli utenti, tramite avviso sul sito web istituzionale del Comune e sulla piattaforma informatica dedicata al servizio.

Il Servizio potrà essere sospeso in presenza di circostanze eccezionali quali:

- eventi calamitosi, avverse condizioni meteorologiche;
- analoghe circostanze eccezionali che determinano la chiusura delle scuole.

Nelle suddette evenienze, laddove i tempi tecnici lo consentano, gli utenti saranno avvertiti, a cura dell'Ufficio preposto, della sospensione del servizio a mezzo avvisi sul sito del Comune o sulla piattaforma informatica o per il tramite delle scuole di appartenenza.

Analogamente sarà data comunicazione in merito alla regolare ripresa del servizio.

Non si assicura la preventiva informazione degli utenti nel caso in cui i suddetti eventi eccezionali si verificano improvvisamente e/o per cause non prevedibili.

#### **ART. 7 - MODALITA' DI ISCRIZIONE E RINUNCIA AL SERVIZIO**

Le istanze di fruizione del servizio, di validità annuale e redatte su apposito modello fornito dall'Ente, devono essere presentate on line attraverso la piattaforma informatica appositamente dedicata o presso gli uffici del Settore Istruzione e Formazione – Servizio Refezione Scolastica - nei tempi e con le modalità stabilite dall'Amministrazione Comunale.

Le stesse istanze devono essere accompagnate dalla certificazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.) unitamente ad un documento d'identità entrambi in corso di validità, dalla certificazione medica per i bambini allergici o con intolleranze alimentari di data recente e, in caso di appartenenza ad altra fede religiosa (dieta etico-religiosa) o in caso di dieta vegetariana e/o vegana, da apposita dichiarazione su modulo predisposto dall'ufficio sui cibi da escludere dal menù.

Gli alunni usufruenti di tale servizio devono essere indicati nell'I.S.E.E. del genitore che presenta la domanda di iscrizione per l'inserimento nella fascia di attribuzione.

Gli utenti che non presentano la certificazione relativa all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente sono tenuti a corrispondere la tariffa massima.

Nel caso in cui, nel corso dell'anno scolastico, si voglia rinunciare al servizio uno dei genitori o l'esercente la potestà genitoriale deve darne comunicazione scritta al Servizio di Refezione Scolastica, il quale provvederà alla cancellazione dell'iscrizione dalla data di presentazione della comunicazione di rinuncia.

Nel caso di cessazione definitiva del servizio da parte di un utente, il credito residuo verrà rimborsato o trasferito sul credito di un altro utente dello stesso nucleo familiare (fratello/sorella) fruitore del Servizio di Refezione Scolastica, previa domanda, su apposito modulo predisposto dall'ufficio, da presentarsi al Settore Istruzione e Formazione – Servizio Refezione Scolastica.

Con la compilazione e la sottoscrizione della richiesta di ammissione al servizio, il richiedente si impegna a rispettare integralmente il presente Regolamento, accettandone tutte le condizioni.

## **ART. 8 - COMPARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI AL COSTO DEL SERVIZIO**

La Refezione Scolastica, essendo un servizio a domanda individuale, è garantita dall'Ente che la gestisce secondo quanto stabilito in materia dalla vigente normativa.

I richiedenti del servizio sono tenuti a contribuire al costo del servizio. Il contributo a carico degli utenti per la copertura dei costi del servizio e le fasce ISEE di appartenenza, nonché eventuali esenzioni totali, sono stabilite con deliberazione di Giunta Comunale.

Il pagamento dei ticket potrà essere effettuato esclusivamente sulla piattaforma informatica appositamente dedicata tramite due modalità:

- 1) Ricarica Pasti ONLINE pagando direttamente sul sito PagoPA;
- 2) Ricarica Pasti Tramite Circuito Bancario o Rivendita di tabacchi.

Effettuando il pagamento tramite una delle due modalità sopra indicate, sarà accreditato direttamente all'utente il numero corrispondente dei pasti acquistati.

## **ART. 9 - PRENOTAZIONE PASTI**

La rilevazione delle presenze degli alunni e degli insegnanti avviene con il sistema di gestione informatizzata on-line, attraverso uno spazio web strutturato per gestire tutte le attività via internet, su cui, previa registrazione, è possibile effettuare le operazioni utili per la partecipazione al servizio.

Infatti, la gestione delle prenotazioni, basata sull'utilizzo di un apparato telefonico o del web, considera l'alunno sempre presente al servizio mensa, garantendogli, quindi, il pasto ogni giorno. Le modifiche a tale condizione (cancellazione/ripristino/pasto in bianco) possono avvenire sempre ad esclusiva cura dei genitori che hanno effettuato l'iscrizione attraverso una telefonata gratuita dai numeri indicati in sede di iscrizione o attraverso l'accesso al web con le credenziali ricevute all'atto dell'iscrizione.

## **ART. 10 - MENU'**

L'obiettivo perseguito dal Comune di Salerno nell'erogazione del Servizio di Refezione Scolastica è quello di operare in sinergia con la scuola e la famiglia, per assicurare ai bambini ed ai ragazzi una dieta sana ed equilibrata durante l'arco della giornata educativa e scolastica.

I pasti vengono preparati da personale dipendente della Ditta specializzata nel Settore della Refezione Scolastica e risultata aggiudicataria di apposita gara di appalto e consumati nei refettori dei plessi scolastici cittadini, preventivamente dichiarati idonei ad erogare il servizio.

Per motivi organizzativi non è consentito adottare un regime misto, ovvero scegliere giornalmente o mensilmente se usufruire della mensa scolastica o portare il pranzo da casa.

Il servizio di refezione con pasto portato da casa è da considerarsi come alternativo al servizio mensa con pasto fornito dalla ditta di ristorazione: non è consentito, pertanto, avvalersi di entrambi i servizi nel medesimo anno scolastico.

L'iscrizione annuale al servizio di refezione scolastica implica, automaticamente, la scelta di avvalersi del servizio comunale di mensa.

In sede di prima applicazione, solo per l'anno scolastico 2023/24 è possibile esercitare l'opzione fino al 15 ottobre 2023.

#### **ART. 11 - TABELLE DIETETICHE**

I menu vengono redatti seguendo la normativa e le Linee di indirizzo nazionale e regionale da professionista a ciò deputato e sono predisposti su quattro/cinque settimane a rotazione stagionale e per il periodo "autunno/inverno – primavera/estate", sottoposti a validazione del Dipartimento di Prevenzione SIAN-ASL SA.

#### **ART. 12 - DIETE SPECIALI**

Le famiglie interessate all'erogazione dei pasti di diete speciali comunicano all'ufficio preposto, al momento dell'iscrizione o tempestivamente al verificarsi dell'esigenza, la dieta necessaria per il minore secondo le seguenti indicazioni:

- a) Diete per motivi di salute: in presenza di particolari problemi di salute la richiesta, presentata dal soggetto che ha effettuato l'iscrizione, deve essere corredata dal certificato del medico curante o del pediatra;
- b) Diete per motivi transitori: è erogata a seguito di comunicazione telefonica o tramite web dal genitore con la richiesta del pasto in bianco che potrà essere erogato per un massimo di tre giorni consecutivi. Per periodi superiori sarà richiesta la presentazione del certificato medico con la specifica del numero di giorni per i quali si richiede il rispetto della dieta in bianco;
- c) Diete a carattere etico-religioso: nel caso in cui la famiglia per motivi etico-religiosi intenda richiedere la somministrazione al proprio figlio di un menù alternativo, la domanda di iscrizione dovrà essere accompagnata da una dichiarazione sul modello predisposto dal Servizio Refezione sottoscritta dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale;
- d) Diete a carattere vegetariano o vegano: qualora la richiesta della famiglia di menù alternativo preveda l'esclusione di tutte le carni, del pesce, di altri alimenti a base proteica (uova, latte e

derivati), la domanda di iscrizione dovrà essere accompagnata da una dichiarazione sul modello predisposto dal Servizio Refezione sottoscritta dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale

### **ART. 13 - RAPPORTI TRA IL COMUNE E LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE**

La collaborazione tra il Comune e le Istituzioni Scolastiche è indispensabile per una corretta organizzazione e un'efficiente gestione del Servizio.

Le Istituzioni Scolastiche avranno cura, pertanto, di comunicare all'Ufficio preposto, con congruo anticipo rispetto all'inizio dell'anno scolastico, le esigenze dei plessi scolastici, il numero degli alunni iscritti al servizio e quant'altro utile per l'organizzazione del servizio.

In caso di variazioni degli orari scolastici (per "ponti" non previsti dal calendario scolastico, assemblee, scioperi o altre evenienze), le Istituzioni Scolastiche ne daranno specifica informazione al Comune.

Le stesse comunicheranno, altresì, l'eventuale cessata frequenza degli alunni iscritti al servizio.

### **ART. 14 - COMMISSIONE MENSA**

L'Amministrazione Comunale esercita le funzioni di vigilanza e controllo avvalendosi della Commissione Mensa.

La Commissione Mensa scolastica è un organismo deputato alla verifica della qualità del Servizio che il Comune eroga agli utenti delle Scuole dell'Infanzia Comunali e Statali, delle Scuole Primarie e delle Scuole Secondarie di I grado a mezzo di ditta specializzata nel settore ed aggiudicataria di apposita gara d'appalto.

La Commissione Mensa scolastica è costituita da:

- 1) Assessore delegato all'Istruzione e Formazione, con funzioni di presidente;
- 2) Direttore del Settore Istruzione e Formazione;
- 3) Responsabile dell'Ufficio Refezione Scolastica;
- 4) Personale tecnico in materia di nutrizione e controllo qualità laddove istituito o incaricato;
- 5) n. 1 dipendente amministrativo del Servizio Refezione Scolastica;
- 6) n. 1 Dirigente Scolastico di ciascun plesso;
- 7) n. 1 rappresentante dei genitori di ogni ordine scolastico per ogni plesso;
- 8) n. 1 docente di ogni ordine scolastico per ogni plesso scolastico.

Per ciascun genitore o docente titolare può essere indicato un supplente che subentrerà con delega in caso di impedimento del titolare.



I singoli Istituti Scolastici eleggono/nominano con propri criteri i rispettivi rappresentanti, i cui nominativi devono essere comunicati al Settore Istruzione e Formazione dal Dirigente Scolastico di competenza annualmente ed improrogabilmente entro e non oltre il 30 ottobre.

Le riunioni della Commissione sono svolte a partire dall'inizio del servizio e sono valide con la presenza della maggioranza dei suoi componenti.

Alle riunioni può partecipare il Responsabile in loco del Centro di Cottura o suo delegato.

La Commissione svolge la propria attività con idonei sopralluoghi sia presso il Centro di Cottura che presso i vari plessi scolastici, ove si alterneranno il Dirigente Scolastico, il rappresentante dei docenti ed il rappresentante dei genitori secondo l'Istituto di appartenenza.

I Rappresentanti della Commissione sono tenuti a:

- 1) evitare qualsiasi forma di contatto diretto ed indiretto con sostanze alimentari, utensileria, stoviglie ed altri oggetti destinati a venire a contatto diretto con gli alimenti;
- 2) effettuare un assaggio delle vivande e non di un pasto completo.

I sopralluoghi della Commissione Mensa, disposti solo ed esclusivamente dal Comune, potranno avvenire anche senza alcun preavviso e con la frequenza ritenuta più opportuna, in completa autonomia pur nel rispetto delle regole previste, anche in considerazione di eventuali problematiche emerse nelle diverse scuole.

La Commissione a seguito dello svolgimento della propria attività redigerà apposito verbale con le proprie valutazioni da rimettere al Settore Istruzione e Formazione per l'eventuale successiva attività di competenza.

L'attività che è chiamata a svolgere la Commissione Mensa non è soggetta a compenso di sorta.

#### **ART. 15 - DATI PERSONALI**

L'Amministrazione Comunale garantisce che il trattamento dei dati personali degli iscritti al servizio di Refezione Scolastica avvenga in conformità al D.lgs. n. 196/2003, come aggiornato dal D.Lgs n. 101/2018 di adeguamento al regolamento europeo sulla privacy (Reg. UE n. 679/2016, GDPR). Gli Uffici del Settore Istruzione e Formazione, l'eventuale ditta affidataria del Servizio, l'incaricato del controllo di qualità e la ditta che gestisce la piattaforma informatica utilizzeranno i dati personali e sensibili degli utenti ad esclusivi fini istituzionali e solo in relazione all'organizzazione del servizio.

#### **ART. 16 - RECLAMI**

Eventuali reclami, segnalazioni o proteste da parte degli utenti fruitori del servizio non dovranno in nessun caso divenire oggetto di discussione con il personale addetto durante lo svolgimento del servizio, bensì essere inoltrati per iscritto all'Ufficio preposto che, a sua volta, adotterà gli eventuali

provvedimenti correttivi che valuterà necessari, informandone gli interessati nel termine massimo di giorni 30 (trenta).

#### **ART. 17 - RINVIO ALLA NORMATIVA VIGENTE**

Per tutto quanto non contemplato dal presente Regolamento, vigono le norme previste dalla legislazione di riferimento.

#### **ART. 18 - PUBBLICITÀ**

Il presente Regolamento sarà inoltrato per opportuna conoscenza e per quanto di competenza a tutte le Istituzioni Scolastiche e sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente.